

# Alcance del Sistema de Gestión de la Calidad Información Aeronáutica

Sistema de Gestión de la Calidad (SGC) de la Dirección de Navegación Aérea bajo el Modelo de Certificación ISO 9001: 2015, aplicable a los siguientes servicios y productos de Información Aeronáutica (AIM):

Confección del NOTAM y Boletín Previo al Vuelo	Confección de Lista Mensual de NOTAM válidos	Confección de Suplementos AIP	Producción y Actualización de Cartas Aeronáuticas	Confección Enmiendas AIP	Confección de Circulares de Información Aeronáutica (AIC)	Publicación de Información Aeronáutica (AIP)
<b>NOTAM BOLETÍN PREVIO AL VUELO</b>	<b>LISTA MENSUAL DE NOTAM VÁLIDOS</b>	<b>SUP AIP SUP AIRAC</b>	<b>CARTAS AERONÁUTICAS</b>	<b>AMDT AMDT AIRAC</b>	<b>AIC</b>	<b>DOCUMENTO AIP</b>

Las actividades asociadas a los servicios señalados, se desarrollan en el Aeropuerto Internacional de Tocumen y en nuestra sede en Albrook edificio 646 de la República de Panamá.

Para los propósitos de la aplicación del SGC se excluyen los siguientes requisitos:

- \* Requisito 7.1.5.2 Trazabilidad de las mediciones. El SGC aplicable a AIM, no contempla el uso de equipos de medición que requieran calibrarse o verificarse.
- \* Requisito 8.3 Diseño y desarrollo de los productos y servicios. El SGC no contempla el diseño y/o desarrollo de los productos y/o servicios. Los mismos se fundamentan en estándares establecidos por la Organización de Aviación Civil Internacional (OACI).
- \* Requisito 8.5.1 Control de la producción y de la provisión del servicio, literal f). Todos los productos/servicios prestados son verificados mediante las actividades de seguimiento y medición contemplados en el plan de calidad y según corresponda, en los procedimientos asociados, los cuales establecen los elementos de medición, control y la aceptación y rechazo del servicio.

Los requisitos determinados como no aplicables para el Sistema de Gestión de Calidad, no afectan la capacidad o responsabilidad de AIM de asegurarse de la conformidad de sus servicios y del aumento de la satisfacción de sus clientes.

Flor Eneida Silvera Cardales  
Directora de Navegación Aérea

