



# PROGRAMA ESTATAL DE SEGURIDAD OPERACIONAL (SSP)

## Cultura Justa y Positiva de Seguridad Operacional de la Aviación Civil

Es crear las condiciones de confianza necesarias para que la información fluya, fomente las mejores prácticas y la comunicación eficaz, a fin de que se actúe ante los riesgos que se detectan de manera asertiva y oportuna.

“Reaccionar de manera justa” es un ingrediente esencial del liderazgo en seguridad operacional.



## Evolucionando la Cultura Justa y Positiva de Seguridad Operacional

- Prevención de los errores.
- Se genera una cultura no punitiva.
- Reportar es seguro y eficaz para los empleados.
- Las normas favorecen la reducción de errores.



Para consultas contactar a la Oficina del Programa Estatal de Seguridad Operacional (SSP)

Teléfono: 524-3946/ 524-4028/4029/3837

Correo electrónico: [sspanama@aeronautica.gob.pa](mailto:sspanama@aeronautica.gob.pa)