



PROGRAMA ESTATAL DE SEGURIDAD OPERACIONAL (SSP)



Cultura de Seguridad Operacional

✈ Es actitudinal tanto como estructural, vinculada en partes iguales a individuos y organizaciones. Las actitudes personales y el proceder de la organización pueden permitir o facilitar los actos y condiciones inseguras que son precursores de los accidentes e incidentes.

No solo requiere la identificación activa de los problemas de seguridad; sino que además requiere ejecutar acciones apropiadas y oportunas.

✈ Opera en concordancia con las reglamentaciones y procedimientos, buscando fomentar las prácticas seguras de operación y promoviendo programas de evaluación interna.

✈ Apoya el aprendizaje a partir de los actos inseguros, con el fin de aumentar el nivel de conciencia en seguridad operacional, a través de las mejoras en el reconocimiento de situaciones de riesgo y contribuye a desarrollar una articulación consciente y al intercambio de información de seguridad.

COMPONENTES DE UNA CULTURA DE SEGURIDAD OPERACIONAL

CULTURA INFORMADA	<ul style="list-style-type: none">• Quienes gestionan y operan el sistema poseen conocimiento acerca de los factores humanos, técnicos, organizacionales y ambientales que determinan la seguridad del sistema integral.
CULTURA DE REPORTE	<ul style="list-style-type: none">• Clima organizacional donde el personal está preparado para reportar sus errores.
CULTURA FLEXIBLE	<ul style="list-style-type: none">• Cultura donde una organización es capaz de reconfigurarse frente a operaciones demandantes o ciertos tipos de peligro, cambiando del modo jerárquico convencional a un modo más llano.
CULTURA DE APRENDIZAJE	<ul style="list-style-type: none">• Una organización debe tener la voluntad y capacidad para extraer las conclusiones correctas de su sistema de información de seguridad, y la voluntad de implementar reformas mayores.
CULTURA JUSTA	<ul style="list-style-type: none">• Atmósfera de confianza donde el personal es motivado para brindar información clave de seguridad, pero se tiene clara la línea que separa las conductas aceptables de las inaceptables.

“Impulsando una cultura justa y positiva”