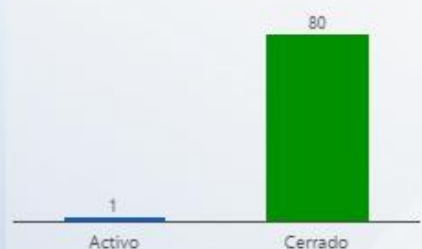


Entidad: Area: Tipo: Desde: Hasta:

TOTAL DE SERVICIOS SOLICITADOS



TIPO DE SERVICIOS SOLICITADOS



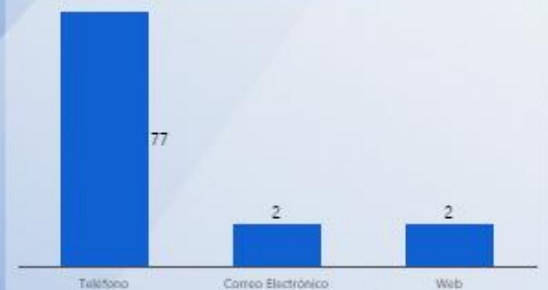
TOP 3 SERVICIOS SOLICITADOS Solicitados Activos Cerrados



DE EFECTIVIDAD DEL PROCESO Bien Cuidado Alerta **11 % DE RESOLUCIÓN FUERA DE LOS SLA** Bien Cuidado Alerta



ORIGEN DE SERVICIOS SOLICITADOS



ESTATUS ACTIVOS



TOP 3 SERVICIOS VENCIDOS SERVICIOS VENCIDOS POR PROVINCIA



Svc Solicitados	Svc Activos	% Svc Activos	Svc Vencidos	% Svc Vencidos	Svc Cerrados	% Svc Cerrados	% Efect Proceso	Efect Pro	% Resolución Tarde	Res Tarde
81	1	1 %	1	100 %	80	99 %			11 %	